

## Algemene verkoopvoorwaarden:

### Overeenkomst tussen partijen:

Enerzijds de organisatie verder genaamd "Madict": MaDict Cloud Computing gevestigd te Diamantstraat 8, 2200 Herentals met ondernemingsnummer 0830.722.648  
Anderzijds de organisatie verder genaamd "klant"

### ALGEMEEN

1. Behoudens afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk vastgesteld tussen Madict en de klant zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle relaties, aanbiedingen en leveringen tussen Madict en de klant. De ondertekening van een bestelbon of de betaling van een factuur door de klant vormt het bewijs dat hij deze voorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de klant wordt door Madict uitdrukkelijk van de hand gewezen. In geval de inkoopvoorwaarden van de klant in strijd zouden zijn met deze algemene verkoopvoorwaarden zijn alleen de laatstgenoemde voorwaarden van kracht.
3. De algemene verkoopvoorwaarden gelden als basis voor alle andere, bijkomende overeenkomsten afgesloten tussen de klant en Madict.

### AANBOD, OFFERTE, PRIJZEN

1. Alle aanbiedingen en offertes van Madict zijn geldig gedurende 15 dagen tenzij anders vermeld. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst of de uit te voeren diensten te maken kosten.
2. De onvoorwaardelijke aanvaarding van de offerte bindt de klant.
3. Prijzen zijn vastgesteld op basis van de tarieven, officiële koersen, wedden en sociale lasten geldig op de datum van offerte of bestelling.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken worden de verplaatsingskosten apart in rekening gebracht overeenkomstig de volgende formule: maatschappelijke zetel Madict tot plaats van herstelling en/of levering X1,5 + BTW.

### LEVERINGSVOORWAARDEN

1. De door Madict opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en niet bindend. Vertragingen wettigen geenszins de annulering van de bestelling, het verbreken van de overeenkomst, een prijsvermindering of enige eis tot schadevergoeding.
2. Het risico van de geleverde producten en goederen gaat over op de klant eens de klant deze goederen of producten in ontvangst heeft genomen ook al is de aankoopprijs nog niet betaald en is Madict nog steeds eigenaar.

### BETALING

1. Facturen zijn betaalbaar binnen de 8 dagen na factuurdatum op de bankrekening van Madict zoals vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat de betaling contant dient te geschieden. In dat laatste geval zal de betaling geschieden bij de feitelijke aflevering van de goederen of na het verrichten van de overeengekomen diensten.
2. Klachten van welke aard ook ontheffen de klant niet van haar/zijn betalingsverplichting.
3. Een factuur wordt als definitief aanvaard beschouwd vanaf de 7de dag na factuurdatum
4. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele interest verschuldigd van 1% per maand, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. De schadevergoeding ingevolge wanbetaling zal verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 100 EUR. Indien Madict zich verplicht ziet de klant in gebreke te stellen over te gaan tot betaling van een vervallen factuur zal hiervoor per ingebrekestelling een administratieve kost van 25 EUR in rekening worden gebracht.
5. Elke aanvaarding van de offerte door de klant, met of zonder betaald voorschot, bindt deze laatste onherroepelijk. Indien een bestelling door de klant, om welke reden dan ook, wordt geannuleerd, zal Madict gerechtigd zijn een schadevergoeding van 10% van de waarde van de bestelling te eisen.
6. Indien het vertrouwen van Madict in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant of andere aanwijsbare gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Madict zich het recht voor om van de klant waarborgen te eisen.

### EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Madict hardware en andere machines en installaties, ongeacht waar deze zich bevinden, blijven eigendom van Madict totdat de klant de hoofdsom, eventueel verhoogd met interesten en kosten heeft voldaan. De software (pakketten) die Madict aankoopt bij de auteur van de software al dan niet in naam en voor rekening van de klant, blijven eigendom van de auteur en na betaling krijgt de klant een (sub)licentie om de software te gebruiken.
2. Tot het ogenblik van volledige betaling is het de klant verboden om goederen over te dragen, in pand of als waarborg te geven of in welke vorm dan ook aan derden uit te lenen of er op gelijk welke wijze over te beschikken.

### GEHEIMHOUDING

1. Madict verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de klant waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

### INTELLECTUELE EIGENDOM OP SOFTWARE

1. De intellectuele eigendom van software behoort de auteur. Indien Madict licenties aankoopt in naam en voor rekening van de klant dan zal bij betaling aan de klant door de auteur een licentie worden verleend om de software te gebruiken. Indien Madict zelf over een licentie beschikt zal Madict een sublicentie verstrekken aan de klant. Afhankelijk van de klant en de leverancier van de in licentie gegeven software zal de klant recht hebben op toegang tot de gebruikscodes van de software te bekomen.
2. De klant die op Madict beroep doet voor de installatie/implementatie en onderhoud van software en/of it-netwerk, verleent aan Madict ten allen tijde toegang tot zijn/haar software en/of netwerk zodat Madict van op afstand op verzoek van de klant – indien nodig – interventies kan uitvoeren. Deze interventies gebeuren steeds via beveiligde verbindingen.

### AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Madict is in alle gevallen steeds beperkt tot het bedrag van de

geleverde goederen of diensten met betrekking tot het element dat aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid.

2. Aansprakelijkheid van Madict voor indirecte schade, daaronder valt gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van bedrijfsgegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten tenzij expliciet vermeld in de overeenkomst.
3. De klant heeft 6 dagen na levering van goederen of vanaf de begindatum van de gepresteerde diensten om per aangetekend schrijven een klacht te formuleren wegens zichtbare gebreken.
4. De klant heeft 6 dagen na de vaststelling van verborgen gebreken in geleverde producten (met inbegrip van software) om per aangetekend schrijven een klacht in te dienen wegens verborgen gebreken.

### WAARBORG VAN LEVERANCIER/PRODUCTENT & HERSTELLINGEN

1. De producten (met inbegrip van software) worden door de leverancier/producent gewaarborgd onder de voorwaarden bedoeld in de documentatie die betrekking heeft op voormelde producten. De leverancier biedt enkel garantie op defecte producten en niet op de diensten die achteraf worden verleend door Madict.

2. Indien Madict onmiddellijk na installatie van de producten zichtbare gebreken vaststelt, dan zal zij dit binnen de 8 dagen na levering moeten melden bij de leverancier. In dat geval zal de leverancier gehouden zijn tot de levering van een nieuw product bij Madict. De klant lijdt in dergelijk geval geen schade.

3. Indien de geleverde producten geïnstalleerd zijn en pas na een zekere tijd gebreken vertonen, zal Madict gehouden zijn om de klant zo snel mogelijk te voorzien van een vervangproduct.

De offerte voor de installatie van een It-netwerk voorziet altijd de mogelijkheid om te opteren voor een 'redundante setup' indien een server zou uitvallen. De klant kan zich op die manier tijdelijk behelpen met een tweede server. De klant lijdt dan geen schade. Indien de klant geen aanspraak wenst te maken op de 'redundante setup' dan kan Madict niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die zij lijden bij een uitval van de server.

4. Madict staat in voor het uitvoeren van herstellingen aan de geleverde producten. Tenzij hierover met de klant bijkomende contractuele afspraken zijn gemaakt, worden deze herstellingskosten aangerekend aan de klant, minstens in afwachting van de tussenkomst van leverancier/producent in het kader van zijn garantieverplichting of zijn aansprakelijkheid voor verborgen gebreken als professionele verkoper.

### BEÏNDIGING SAMENWERKING

1. Wanneer de klant nalaat één of meer verplichtingen uit te voeren, zal Madict het recht hebben om ofwel de gedwongen uitvoering te eisen, ofwel om de werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen zonder enig voorafgaande ingebrekestelling en dit door middel van een ter post aangetekende brief. In geval van beëindiging van de werkzaamheden zal de klant gehouden zijn tot betaling van de goederen die reeds geleverd zijn/ diensten die reeds werden uitgevoerd meer een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de overeengekomen prijs.

2. In geval de klant de samenwerking/overeenkomst wenst te beëindigen wegens contractuele wanprestatie van Madict, dan zal zij Madict eerst schriftelijk en voorafgaandelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar contractuele verplichtingen na te komen dan wel haar tekortkomingen te herstellen. De klant dient zeer nauwkeurig en omstandig de tekortkomingen van Madict te preciseren in haar aangetekend schrijven.

### PRIVACY

MaDict bewaart als verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens de persoonlijke gegevens die u haar toevertrouwt. Ze gebruikt deze gegevens om de opdrachten die ze van u ontvangt goed te kunnen uitvoeren. MaDict heeft ook een gerechtvaardigd belang om de contactgegevens van klanten te gebruiken om u te informeren per post of per mail over de diensten en workshops die ze aanbiedt al dan niet in het kader van reclamecampagnes of nieuwsbrieven en e-commerce. Indien u hier tegen bezwaar heeft, kan u dit steeds melden aan onze gdpr- verantwoordelijke. U kan op elk moment inzage vragen in de gegevens die MaDict over u heeft opgeslagen en vragen om informatie te wijzigen of te verwijderen. U heeft ook het recht om uw gegevens te laten overdragen aan een derde. De persoonsgegevens worden in elk geval bijgehouden zolang nodig om de opdrachten goed te kunnen uitvoeren. Om uw rechten uit te oefenen, kan u contact opnemen met onze gdpr-verantwoordelijke op het e-mail adres: [gdpr@madict.be](mailto:gdpr@madict.be)

Indien u een klacht heeft over de werkwijze van Madict kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

### TOEPASSELIJK RECHT

1. Al de overeenkomsten tussen de klant en Madict worden beheerst door het Belgisch recht.
2. Ingeval van betwistingen voortvloeiend uit de overeenkomst zullen deze beslecht worden voor de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

### WIJZIGINGEN

Indien Madict wijzigingen wenst door te voeren aan onderhavige algemene voorwaarden dan zal zij de klant hiervan persoonlijk op de hoogte brengen.